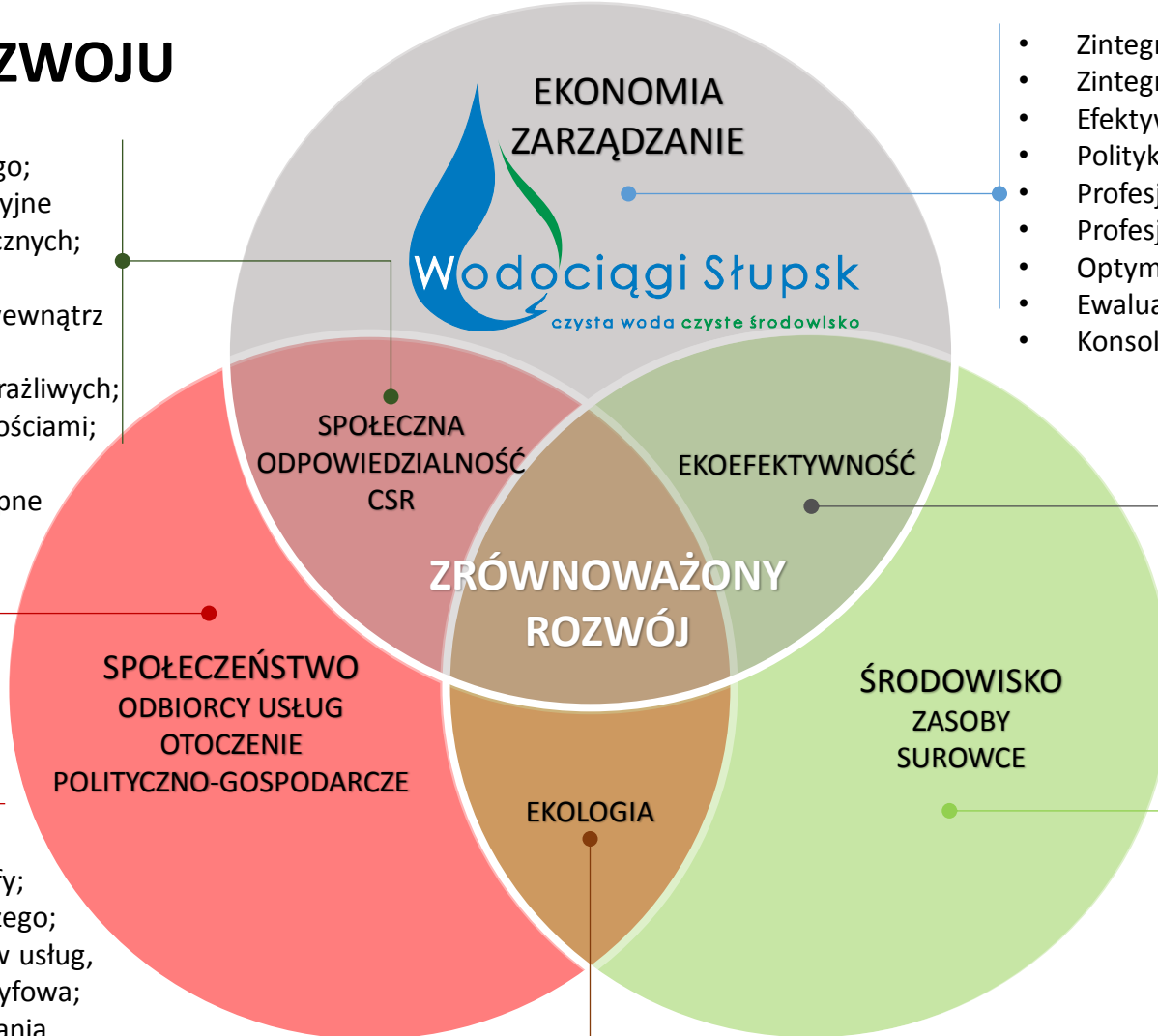


# STRATEGIA ROZWOJU

- Budowanie zaufania społecznego;
- Wsparcie finansowe i organizacyjne wartościowych inicjatyw społecznych;
- Promocja zdrowego stylu życia;
- Budowanie systemu wartości wewnątrz i na zewnątrz organizacji;
- Wsparcie dla tzw. odbiorców wrażliwych;
- Dzielenie się wiedzą i umiejętnościami;
- Transparentność i zasady ładu korporacyjnego – ogólnodostępne informacje i regulaminy;

- Dbłość o jakość usług;
- Dbłość o akceptowalne taryfy;
- Wsparcie rozwoju gospodarczego;
- Ochrona interesów odbiorców usług, alokacja kosztów, polityka taryfowa;
- Profesjonalne systemy rozliczania usług;
- Ograniczenie emisji naszych instalacji;
- Profesjonalny serwis i ułatwienia w załatwianiu różnych spraw
- Dobrowolna certyfikacja i audyt;
- Kompetencje społeczne;



- Zintegrowany System Zarządzania ZSZ;
- Zintegrowany System Informatyczny ZSI;
- Efektywne zarządzanie majątkiem;
- Polityka rachunkowości;
- Profesjonalne planowanie i zarządzanie projektami;
- Profesjonalna i wyszkolona kadra;
- Optymalizacja kosztów - controlling i benchmarking;
- Ewaluacja i rozwój;
- Konsolidacja i funkcja regionalnego lidera branżowego;

- Innowacyjne rozwiązania + programy B+R;
- Najlepsza dostępna technika BAT;
- Efektywność energetyczna + OZE;
- Samowystarczalność energetyczna oczyszczalni;
- Niskoemisyjne rozwiązania i urządzenia;
- Hierarchia postępowania + eko-projekt + LCA – jako elementy analizy ekonomicznej;

- Kształtowanie prawidłowych postaw konsumenckich;
- Edukacja ekologiczna;
- Współpraca z organizacjami ekologicznymi;
- Stymulowanie i wspieranie projektów ekologicznych;

- Racjonalne gospodarowanie powierzonymi zasobami wodnymi;
- Najwyższe europejskie standardy oczyszczania ścieków;
- Wzrost niezawodności systemu dystrybucji wody i odbioru ścieków;
- Polityka zero odpadów – rozwój rynku odpadów biodegradowalnych w regionie – RIPOK;
- Sukcesywne wdrażanie systemu rozdzielczego - eliminacja przelewów i zrzutów burzowych;
- Przygotowanie na sytuacje kryzysowe i awaryjne – procedury ZSZ i PBW;

Narzędziami do realizacji strategii jest ZSZ + WPRiMUWiK + regulaminy oraz uchwały gmin i organów Spółki