

INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 9546/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Wodociągi Słupsk” spółka z o.o. z siedzibą w Słupsku przy ul. E. Orzeszkowej 1, 76-200 Słupsk. To oznacza, że jako Administrator odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

I. Dane osobowe będą przetwarzane przez „Wodociągi Słupsk” spółkę z o.o. w szczególności:

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy oraz w Warunkach Zamówienia).
2. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności:
 - wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych,
 - udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami.
3. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu „Wodociągi Słupsk” spółki z o.o., tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu:
 - a) organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji w ramach marketingu bezpośredniego zgodnie z przepisami prawa (na końcu komentarz w tym zakresie).
 - b) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
 - c) prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu,

II. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych „Wodociągi Słupsk” spółka z o.o. będzie korzystać:

- a) przez czas prowadzenia postępowania na podstawie Regulaminu udzielania zamówień,
- b) przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane, np. podatkowe,
- d) przez czas, w którym „Wodociągi Słupsk” spółka z o.o. może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- e) do wykrywania nadużyć i zapobiegania im - przez czas trwania zawartej umowy, a następnie przez okres, po którym się przedawniają roszczenia wynikające z zawartej umowy, a w przypadku dochodzenia przez „Wodociągi Słupsk” spółki z o.o. roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań,
- f) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż wierzytelności „Wodociągi Słupsk” spółki z o.o. z umowy innemu podmiotowi - przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy,
- g) tworzenia zestawień, analiz statystyk na potrzeby wewnętrzne „Wodociągi Słupsk” spółki z o.o., co obejmuje w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych - przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy,
- h) weryfikacji wiarygodności płatniczej - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do

rozpatrywania związanych z tym reklamacji, dotyczy to także danych uzyskanych przez „Wodociągi Słupsk” spółkę z o.o. z innych źródeł.

III. Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane:

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących „Wodociągi Słupsk” spółce z o.o.,
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

IV. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo do żądania od Administratora usunięcia danych;
4. Prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych;
5. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora;
6. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Prawa wymienione w punktach 1-9 można zrealizować przez kontakt z Administratorem, tj. „Wodociągi Słupsk” spółką z o.o. pod adresem e-mail: sekretariat@wodociagi.slupsk.pl oraz Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@wodociagi.slupsk.pl.

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.