

KARTA GWARANCYJNA
(Gwarancja Jakości)
WZÓR

.....
/Nazwa Wykonawcy/

udziela gwarancji dobrej jakości

na wykonane prace oraz dostarczone i zamontowane urządzenia i materiały

w ramach Umowy Nr z dnia r.

pn.: **Dostawa, montaż i uruchomienie w Oczyszczalni Ścieków w Słupsku przy ul. Sportowej 73, Urządzenia, tj. fabrycznie nowej wirówki odwadniającej wraz z wykonaniem niezbędnych robót budowlano-montażowych i instalacyjnych,**

na okres miesięcy od daty Przejęcia Prac, potwierdzonej w Świadectwie Przejęcia Prac z dnia

WARUNKI GWARANCJI:

1. **Wykonawca** oświadcza, że wykonane prace, zamontowane urządzenia oraz użyte materiały nie mają usterek konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych i zapewniają bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie.
2. **Wykonawca** w okresie rękojmi i gwarancji usunie usterkę lub uszkodzenie na własny koszt, bądź dostarczy nową rzecz wolną od wad niezwłocznie po otrzymaniu od **Zamawiającego** powiadomienia drogą pisemną lub elektroniczną.
3. **Wykonawca** udziela Zamawiającemu niezależnie od okresu udzielonej gwarancji na przedmiot umowy, gwarancji na:
 - bęben wirówki – min. 50 000 godzin pracy,
 - ślimak – min. 10 000 godzin pracy,
4. Jeżeli **Wykonawca** nie rozpocznie działań mających na celu usunięcie usterki lub uszkodzenia w ciągu **48 godzin** (np. przyjazd w celu ustalenia wady, jej przyczyn, zamówienie materiałów do wymiany itp. wraz z poinformowaniem Zamawiającego o podjętych działaniach) od otrzymania telefonicznie, faxem, e-mailem powiadomienia, **Zamawiający** będzie miał prawo usunąć usterkę we własnym zakresie lub za pomocą zatrudnionej strony trzeciej na ryzyko i koszt **Wykonawcy**.
5. W ramach udzielonej gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest zapewnić i pokryć koszt w szczególności:
 - obsługi serwisowej zamontowanego wyposażenia spełniającego wymagania producentów tych urządzeń zawarte w Dokumentacjach Techniczno-Ruchowych, Instrukcjach Eksploatacji lub Kartach Gwarancyjnych, wraz z przeprowadzeniem obowiązkowych, wymaganych przez producentów wbudowanych urządzeń przeglądów serwisowych w okresie udzielonej gwarancji, w tym:
 - sprawdzanie poprawności działania wbudowanych zainstalowanych urządzeń,
 - kontrolowanie stanu technicznego dostarczonych urządzeń oraz poprawności przebiegu procesu biologicznego i usuwanie występujących wad i usterek,
 - ustalanie i ocena stopnia zużycia części i mechanizmów,
 - ostatni przegląd gwarancyjny nie wcześniej niż 2 miesiące przed upływem terminu zakończenia okresu gwarancyjnego.
 - niezależnie od powyższego, w czasie udzielonej gwarancji Wykonawca przeprowadzi 2 przeglądy serwisowe w okresach jednorocznych.
 - niewykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z punktu 4 spowoduje ich wykonanie przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
 - serwisu technologicznego, polegającego na konsultacji technologicznej, parametryzacji i ustawień procesu,

- przeprowadzenia obowiązków serwisowych w miejscu zainstalowania urządzeń, a w przypadku konieczności naprawy poza miejscem montażu, pokrycie kosztów demontażu i transportu urządzenia w obie strony,
 - prowadzenia dokumentacji potwierdzającej przeprowadzenie obowiązkowych przeglądów serwisowych lub napraw gwarancyjnych w okresie udzielonej Zamawiającemu gwarancji. Niniejsza dokumentacja zostanie przekazana po upływie okresu gwarancyjnego Zamawiającemu.
 - wymiana uszkodzonych lub wadliwych części do dostarczonych urządzeń (poza częściami zużywającymi się w normalnej eksploatacji).
6. Zamawiający będzie prowadził i ponosił koszty stałej, bieżącej eksploatacji (cotygodniową, codzienną, itp.) w zakresie wynikającym z DTR, natomiast Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w okresie gwarancji obsługę serwisową, do której wykonania upoważniony jest personel dostawcy urządzenia lub jego producenta.
 7. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia magazynu części zapasowych/zamiennych, zapewniających ciągłość pracy instalacji na wypadek sytuacji awaryjnej. (np. na czas kalibracji urządzeń pomiarowych – wysyła się czujniki i w to miejsca trzeba wkręcić nowy),
 8. Przez cały okres gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do kalibracji urządzeń pomiarowych w wymaganych przez producenta częstotliwościach,
 9. Szczegółowe zestawienie dostarczonych i zamontowanych urządzeń wraz z podaniem wymaganej ilości i terminów/okresów dokonania obowiązkowych przeglądów serwisowych, opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego, stanowi załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
 10. Zasady eksploatacji i konserwacji ujęte w Instrukcjach użytkowania i eksploatacji mogą wynikać tylko z przepisów prawa lub zasad prawidłowej gospodarki majątkowej. W szczególności zasady te nie mogą się różnić na niekorzyść Zamawiającego od zasad określonych przez producentów elementów podlegających gwarancji.
 11. **Zamawiający** ma prawo żądania wymiany urządzenia lub materiału na nowe, jeżeli trzykrotna naprawa nie przyniosła pozytywnego efektu działania lub zachowania się urządzenia czy materiału.
 12. Jeżeli wykonując swoje obowiązki Wykonawca dostarczył Zamawiającemu rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej Gwarancją Jakości okres gwarancji biegnie na nowo (na rzecz wymienioną lub naprawioną) od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad albo naprawy rzeczy.
 13. W przypadku wymiany części rzeczy objętej gwarancją okres gwarancji jakości biegnie dla tej części.
 14. W innych przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
 15. W każdym przypadku przedłużony Okres Gwarancji nie może być przedłużony o więcej niż dwa lata w stosunku do Okresu gwarancji Jakości określonego powyżej.
 16. Jeżeli okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta urządzeń, maszyn oraz instalacji jest dłuższy niż Okres Gwarancji Jakości udzielonej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany z ostatnim dniem upływu Okresu Gwarancji Jakości udzielonej przez Wykonawcę do przeniesienia na Zamawiającego uprawnień wynikających z tych gwarancji jakości udzielonych przez producentów.
 17. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za dostarczone i wbudowane urządzenia oraz materiały do końca udzielonego okresu gwarancyjnego pomimo upływu gwarancji wytwórcy urządzenia czy materiału.
 18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność gwarancyjną za wskazane elementy Kontraktu niezależnie od tego czy wykonał je sam czy za pomocą Podwykonawców.
 19. **Wykonawca** odpowiada za wadę również po upływie okresu gwarancji, jeżeli **Zamawiający** zawiadomił **Wykonawcę** o powstaniu wady przed upływem tejże gwarancji.
 20. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556¹ § 1 Kodeksu cywilnego.
 21. Usunięcie wad rzeczy w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych dla tej rzeczy.
 22. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.
 23. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.

Komunikacja za pomocą telefonu, telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej, faksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail listu poleconego, potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail lub poprzez potwierdzenie otrzymania poczty elektronicznej (email) w formie e-mail zwrotnego przesłanego adresata.

24. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
25. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
26. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki:

Szczegółowe zestawienie dostarczonych i zamontowanych urządzeń z podaniem wymaganej ilości i terminów/okresów dokonania obowiązkowych przeglądów serwisowych.

Miejscowość i data:

Podpis.....
*/upoważniony przedstawiciel Wykonawcy określony
aktem rejestrowym lub upoważniony pełnomocnik/*

(pieczęćka adresowa Wykonawcy)