

Słupsk, dnia 6 października 2025 r.

znak: GKIOŚ.ROŚ.1710.1.2025.JS

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| WODOCIĄGI SŁUPSK Spółka z o.o. |               |
| WPLYNĘŁO                       | Nr.           |
| dn. 07.10.2025                 |               |
| DZIAŁ                          | TERMIN ZAŁĄT. |
| 242                            |               |

Klauzula o niejawności informacji zawartych w protokole:

Zawarte w protokole informacje dotyczące danych technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych, których ujawnienie mogłoby naruszać przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych lub danych jednostkowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 czerwca 1995 roku o statystyce publicznej są zastrzeżone.

### PROTOKÓŁ KONTROLI NR 1/2025

przeprowadzonej w: Wodociągi Słupsk Sp. z o. o.

ul. E. Orzeszkowej 1, 76-200 Słupsk

Podstawa prawna: art. 379 ust. 1, 2 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2025 r. poz. 647 ze zm.), art. 18 e ust. 1, 2 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r. poz. 757 ze zm.), art. 49 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2024 r. poz. 236 ze zm.).

Rodzaj kontroli:

wynikająca z obowiązków organu

Okres objęty kontrolą: 1 stycznia 2024 r. - 31 grudnia 2024 r.

Kontrolę przeprowadziły w dniu 1 października 2025 r.:

\_\_\_\_\_ - kierownik Referatu Ochrony Środowiska Wydziału Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Urzędu Miejskiego w Słupsku, posiadająca upoważnienie nr 514/2025 z dnia 30 września 2025 r.;

\_\_\_\_\_ - podinspektor Referatu Ochrony Środowiska Wydziału Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Urzędu Miejskiego w Słupsku, posiadająca upoważnienie 515/2025 z dnia 30 września 2025 r.

Kierownictwo kontrolowanego podmiotu:

Andrzej Wójtowicz - Prezes Zarządu Wodociągi Słupsk Sp. z o. o.

Informacji i wyjaśnień w imieniu kontrolowanego podmiotu udzielili:

[REDAKTOWANE] - Biuro Zarządu Wodociągi Słupsk Sp. z o. o.

[REDAKTOWANE] - Kierownik Działu Eksploatacji Sieci Wod-Kan Wodociągi Słupsk Sp. z o. o.

[REDAKTOWANE] - Kierownik Działu Laboratorium Wodociągi Słupsk Sp. z o. o.

[REDAKTOWANE] - Kierownik Działu Obsługi Klienta Wodociągi Słupsk Sp. z o. o.

#### Przedmiot kontroli:

zgodność wykonywanej działalności z udzielonym zezwoleniem na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Słupska.

#### W trakcie kontroli ustalono, co następuje:

„Wodociągi Słupsk” Spółka z o. o. zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym - VIII Wydział Gospodarczy Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem 0000078635 prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Słupska w oparciu o udzielone przez Prezydenta Miasta Słupska zezwolenie z dnia 10 marca 2003 roku znak: GKiOŚ.V.7015-1/03 na podstawie zapisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przedsiębiorstwo dysponuje odpowiednim zapleczem infrastrukturalnym i technicznym umożliwiającym bieżącą realizację powierzonych zadań, na które składają się:

- sieci wodociągowe (o długości 243,48 km) i przyłącza (90,13 km) zlokalizowane w granicach Miasta Słupska - łącznie 333,61 km;
- sieci kanalizacyjne (o długości 272,05 km) wraz przyłączami (40,9 km) - łącznie 313,4 km;
- oczyszczalnia ścieków mechaniczno-biologiczna, przystosowana do głębokiego usuwania związków biogenych w trójfazowym, modyfikowanym procesie Bardenpho eksploatująca instalację zamkniętych komór fermentacyjnych do stabilizacji osadów;
- kompostownia odpadów ulegających biodegradacji, w tym ustabilizowanych komunalnych osadów ściekowych z odpadami zielonymi;
- ujęcia wody Westerplatte, Globino i Legionów Polskich, pracujące w oparciu o 22 studnie głębinowe;
- stacja uzdatniania wody przy ul. Westerplatte w Słupsku o wydajności 20.000 m<sup>3</sup>/dobę;

– Laboratorium Badania Wody i Laboratorium Badania Ścieków.

W zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych Spółka zobowiązana jest zapewnić zdolność do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzać ścieki w sposób ciągły i bez zakłóceń przy zachowaniu należytej jakości wody i kontroli parametrów ścieków.

W 2024 r. produkcja wody na potrzeby Miasta Słupska wyniosła 5 469 563 m<sup>3</sup> i jest o 2,0 % wyższa od produkcji zanotowanej w poprzednim roku. Na terenie aglomeracji miejskiej Słupsk eksploatowane są trzy ujęcia wody: „Westerplatte”, „Głobino” i „Legionów”. Woda surowa z ujęcia „Westerplatte” i „Głobino” tłoczona jest do Stacji Uzdatniania Wody (SUW), gdzie poddawana jest procesom uzdatniania. Natomiast woda surowa pobrana z ujęcia „Legionów” ze względu na dobre parametry jakościowe, wtłaczana jest bezpośrednio do sieci wodociągowej.

Wydajność Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Westerplatte, uzdatniającej wodę z dwóch podstawowych ujęć, tj. Głobino i Westerplatte wynosi 20 000 m<sup>3</sup>/dobę. Woda po przefiltrowaniu przez otwarte filtry pośpieszne wtłaczana jest pompami drugiego stopnia do sieci wodociągowej - do dwóch stref ciśnieniowych. W przypadku awarii stacji uzdatniającej i konieczności zmniejszenia wydajności lub jej wyłączenia, istnieje możliwość zaopatrzenia sieci wodociągowej bezpośrednio z ujęć wody. Na stacji uzdatniania w procesach napowietrzania i filtracji redukowane są zawartości żelaza i manganu w wodzie, przez co również poprawia się mętność i barwa wody.

W roku 2024 Spółka kontynuowała realizację Planu Bezpieczeństwa Dostaw Wody (PBW), działając zgodnie z wytycznymi Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). PBW, jako kompleksowa strategia, zapewnia bezpieczeństwo i jakość wody pitnej od źródła aż do kranu konsumenta, odgrywając kluczową rolę w ochronie zdrowia publicznego.

Najważniejsze korzyści z wdrożenia planu bezpieczeństwa dostaw wody:

- poprawa komunikacji z zewnętrznymi interesariuszami (np. Inspekcja Sanitarna, Zarządzanie Kryzysowe),
- zwiększenie świadomości załogi oraz wykonawców zewnętrznych,
- skuteczna i niezawodna forma zarządzania dostawą wody w sposób bezpieczny dla odbiorców.

Przyjęte rozwiązania gwarantują, że w sytuacjach awaryjnych, jakie okazjonalnie mogą pojawić się na ujęciach, woda o dobrej jakości w sposób nieprzerwany, w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem dostarczana jest do sieci wodociągowej w Słupsku. Natomiast

zapewnienie właściwej jakości usług w zakresie odprowadzania ścieków jest realizowane przy pomocy utrzymania właściwego stanu instalacji i kontroli pracy urządzeń.

Kontrolowany podmiot na mocy posiadanego zezwolenia jest zobowiązany do prowadzenia:

- ewidencji awarii ich zasięgu i czasu usuwania,
- ewidencji skarg i wniosków,
- ewidencji i archiwum sprawozdań z kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w Spółce.

Wodociągi Słupsk Sp. z o. o. w formie elektronicznej i papierowej prowadzą kartotekę zdarzeń awaryjnych.

W 2024 roku miało miejsce łącznie 70 awarii przewodów, z czego 42 z nich miało miejsce na przyłączach wodociągowych, a 28 awarii wystąpiło na sieci wodociągowej.

W eksploatacji systemu wodociągowego nie zaistniała w 2024 roku ani jedna sytuacja wymagająca wprowadzania procedury zarządzania kryzysowego.

Najczęstszymi przyczynami awarii były:

- korozja materiału - 32,
- pęknięcie podłużne - 1,
- pęknięcie poprzeczne - 28,
- uszkodzenie mechaniczne - 2,
- na złączu - 7.

Czas usuwania awarii przedstawia się następująco:

- do 4 godz. - 2,
- od 4 do 8 godz. - 67,
- od 8 do 12 godz. - 1,
- od 12 do 24 godz. - 0,
- pow. 24 godz. - 0.

Przeważająca większość awarii została usunięta w czasie od 4 do 8 godz. Potwierdza to utrzymanie gotowości na odpowiednim poziomie. W przypadkach, gdy czas przerwy w dostawie wody przekraczał 4 godz., woda dostarczana była z zastępczego źródła - specjalnego zbiornika przeznaczonego dla wody pitnej.

W 2024 roku do Spółki z miasta wpłynęło 9 reklamacji. Wszystkie były zasadne. Sześć dotyczyło zniszczenia mienia będącego następstwem awarii wodno-kanalizacyjnej, a trzy

uszkodzenia pojazdów w wyniku zniszczeń nawierzchni jezdni przy urządzeniach kanalizacyjnych. W roku sprawozdawczym od odbiorców usług z Miasta Słupska nie odnotowano skarg na działalność Spółki.

W roku 2024 odnotowano 144 zgłoszenia na telefoniczne pogotowie wodociągowe w sprawach dotyczących zaopatrzenia w wodę Miasta Słupska. Nie odnotowano żadnej skargi na jakość świadczonych usług przez telefoniczne pogotowie wodociągowe.

Analiza zgłoszeń wskazuje, że problemy z jakością wody i ciśnieniem często były powiązane z pracami na sieci wodociągowej, co jest często zjawiskiem naturalnym wpisanym w funkcjonowanie zbiorowego systemu zaopatrzenia w wodę. W przypadku braku wody, większość zgłoszeń wynikała z działań podejmowanych przez zarządców nieruchomości i braku komunikowania zamknięć wody z mieszkańcami.

W 2024 r. na telefoniczne pogotowie wodociągowe zgłaszano następujące sprawy:

- awaria sieci,
- awaria przyłącza,
- awaria podejścia wodomierzowego,
- brudna woda,
- niskie ciśnienie,
- brak wody.

Spółka Wodociągi posiada aplikację BLISKO, dzięki której zainteresowani mieszkańcy mogą na bieżąco dowiedzieć się o wszystkich ważnych dla danej lokalizacji wydarzeniach m.in. o awariach wodociągowych, informacjach o jakości wody, czy cenie za wodę.

Działania związane z prawidłowym opomiarowaniem wody są jednym z priorytetów przedsiębiorstwa i znajdują odzwierciedlenie w bilansie strat wody. Bilans wody sporządzony wg IWA identyfikuje wodę nie przynoszącą dochodu. W ostatnich latach stał się wytyczną do stosowania przez przedsiębiorstwa wodociągowe jednolitych zasad określenia strat i oceny systemów wodociągowych.

W roku 2024 różnica między ilością wody pobranej na ujęciach, a ilością wody sprzedanej wyniosła 580,518 tys. m<sup>3</sup>. W tak wyliczonej różnicy zawarta jest woda zużyta w obiektach spółki oraz do płukania sieci wodociągowej i czyszczenia kanalizacji sanitarnej. Około 52,219 tys. m<sup>3</sup> wody zużyto do celów technologicznych. Straty pozorne i rzeczywiste wody w sieci wodociągowej wyniosły ok. 528,299 tys. m<sup>3</sup>, tj. około 9,64 %.

Ścieki komunalne z terenu Miasta transportowane są do oczyszczalni ścieków, zlokalizowanej przy ulicy Sportowej 73 w Słupsku, gdzie po oczyszczeniu odprowadzane są do rzeki Słupi. W roku 2024 podstawą prawną funkcjonowania obiektu było pozwolenie wodnoprawne wydane przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku znak: GD.RUZ.4210.99.2023.6.MM z dnia 14 grudnia 2023 r. którego warunki są wiążące do 2033 roku.

W 2024 r. z obszaru Miasta Słupska do systemu kanalizacji sanitarnej odprowadzono 4 986 210 m<sup>3</sup> ścieków. Z tego 2 990 460 m<sup>3</sup> to ścieki odprowadzane z gospodarstw domowych, 1 483 040 m<sup>3</sup> ścieki przemysłowe (przemysł, w tym z produkcji spożywczej) oraz 512 700 m<sup>3</sup> to ścieki socjalne odprowadzone przez pozostałych odbiorców.

Zbieranie ścieków z obszarów leżących w Aglomeracji Słupsk realizowane jest zbiorczą siecią kanalizacyjną zakończoną oczyszczalnią ścieków w Słupsku przy ul. Sportowej. Dotyczy to ścieków powstających na terenie operacyjnym Spółki. W niewielkim stopniu ścieki zbierane są za pomocą usług asenizacyjnych w wyniku których nieczystości ciekłe trafiają do punktu zlewnego zlokalizowanego na terenie oczyszczalni ścieków w Słupsku.

W związku z realizacją Krajowego Programu Oczyszczania Ścieków Komunalnych, uchwałą nr XXVI/420/20 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 21 grudnia 2020 roku w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Słupsk (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego dnia 4 lutego 2021 r., poz. 450) organ samorządowy ustanowił administracyjną zlewnię ściekową obejmującą Miasto Słupsk, Gminę Redzikowo (dawniej Gmina Słupsk) oraz fragment Gminy Kobylnica.

Podstawowym celem funkcjonowania systemu jest zapewnienie całkowitego przejęcia wytworzonych ścieków oraz ich wymagane oczyszczenie w ramach eksploatacji zbiorczej oczyszczalni ścieków. W niewielkim stopniu ścieki zbierane są za pomocą usług asenizacyjnych, w wyniku których nieczystości ciekłe trafiają do punktu zlewnego zlokalizowanego na terenie oczyszczalni ścieków w Słupsku.

Aktualnie, zgodnie z posiadanym pozwoleniem wodnoprawnym wydajność oczyszczalni w Słupsku (projektowana wydajność ładunkowa) wynosi 389 201 RLM, co umożliwiło przejęcie całkowitego ładunku wygenerowanego w 2024 r. wynoszącego 385 195 RLM. Parametry instalacji i wielkości aglomeracji zostały zaktualizowane w drodze uchwały IX/104/24 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 27 listopada 2024 r.

W 2024 r. zrealizowano prace obejmujące przebudowę magazynu osadu odwodnionego w kierunku zwiększenia strefy homogenizacji i dystrybucji osadu. W wyniku podwyższenia ścian oporowych i powiększenia powierzchni wiaty pierwotna kubatura składowa sięgająca około 570 m<sup>3</sup> została powiększona do 1 530 m<sup>3</sup>. Zmodernizowany obiekt oddano do użytku jako element ciągu produkcyjnego nawozu organicznego Biotop. Równolegle może być on również wykorzystywany wraz z czterema istniejącymi boksami jako magazyn odpadu o kodzie 19 08 05.

W wyniku wdrożenia inwestycji łączna zdolność magazynowa zaplecza kompostowni wzrosła do 2 160 Mg.

W roku 2024 rozpoczęto prace koncepcyjne nad projektem rozwoju kompetencji energetycznych koordynatora SKB. Projekt został zgłoszony do dofinansowania ze środków KPO i ZO w ramach instrumentu pn. „Demonstracyjne projekty inwestycyjne realizowane przez społeczności energetyczne”. Wieloprzmiotowy plan inwestycyjny zakłada budowę stabilnych i niestabilnych instalacji OZE do wytwarzania energii cieplnej i elektrycznej na potrzeby własne wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Przewidziano powstanie instalacji odzysku ciepła ze ścieków oczyszczonych wraz z urządzeniami doprowadzenia dolnego źródła i wymiany ciepła na potrzeby fermentacji i produkcji biogazu. W celu zapewnienia podaży paliwowej zaplanowano dodatkowo budowę instalacji hydrolizy osadów.

W zakres przedsięwzięcia weszły również zamierzenia obejmujące:

- rozbudowę zespołu kogeneracyjnego o nową jednostkę CHP 1 MWe zasilaną biogazem,
- budowę elektrowni PV sprzężonej z magazynem energii ME1 na potrzeby autokonsumpcji,
- rozbudowę magazynu biogazu ME3 wraz z przebudową sieci biogazu.

W celu bilansowania źródeł wytwórczych zaprojektowano instalację kotła elektrodowego i magazynu ciepła.

W oparciu o podpisaną w dniu 26 lutego 2024 roku umowę o współpracy pomiędzy słupskimi spółkami: Wodociągi Słupsk i Engie EC Słupsk rozpoczęto działania inwestycyjne, których celem jest efektywne wykorzystanie potencjału energetycznego ścieków oczyszczonych i biogazu z oczyszczalni ścieków w Słupsku, w procesie dekarbonizacji i modernizacji systemu ciepłowniczego.

W ramach przedsięwzięcia o wartości przekraczającej 70 mln zł zainicjowano budowę pompy ciepła o mocy 6,0 MW wraz z wysokosprawną kogeneracją, a także ciepłociągiem łączącym oczyszczalnię z kotłownią rejonową przy ul. św. Klary z Asyżu. Instalacja umożliwi uzyskanie pełnej dekarbonizacji słupskiego ciepłownictwa (ponad 10 % ciepła dla miasta Słupska z oczyszczalni), a przychody wynikające ze współpracy z przedsiębiorstwem ciepłowniczym zmniejszą koszty oczyszczania ścieków w słupskiej oczyszczalni.

W 2024 roku wystąpiło 8 awarii przewodów kanalizacyjnych (6 na sieci, 2 na przyłączach kanalizacyjnych) oraz 249 zatorów w przewodach kanalizacyjnych, z tego 105 było w sieci kanalizacyjnej oraz 144 w przyłączach kanalizacyjnych.

Największy wpływ na wskaźnik awaryjności sieci kanalizacyjnej ma ilość zatorów. Jednym z głównych powodów ich powstawania jest duża ilość tłuszczu odprowadzanego do urządzeń kanalizacyjnych. Spółka egzekwuje w zakładach przemysłowych i gastronomii wymóg

wyposażania instalacji w urządzenia podczyszczające oraz zorganizowała system odbioru odpadów tłuszczowych zatrzymywanych na separatorach w oczyszczalni ścieków w Słupsku.

Zapewnienie właściwej jakości usług w zakresie odprowadzenia ścieków jest realizowane przy pomocy utrzymywania właściwego stanu instalacji i kontroli pracy urządzeń.

Według ustalonego harmonogramu, w oparciu o wytyczne ustawowe oraz zapisy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 4 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) Spółka prowadzi monitoring jakości wody obejmujący badania fizykochemiczne i mikrobiologiczne. Nadzór dotyczy poszczególnych ujęć wody, stacji uzdatniania i sieci wodociągowej.

Monitoring obejmował:

- trzy ujęcia wody podziemnej - kontrola 22 studni głębinowych oraz pompownia II stopnia na ujęciu Legionów,
- stację uzdatniania wody - kontrola 23 punktów poboru wody,
- sieć wodociągową - kontrola jakości wody w 40 punktach pomiarowych na terenie miasta Słupska bezpośrednio u jej odbiorców oraz nadzór po awariach sieci.

Spółka dysponuje dwoma specjalistycznymi laboratoriami:

- Laboratorium Badania Wody zlokalizowanym na obiektach Działu Produkcji Wody przy ul. Bohaterów Westerplatte 54B - prowadzące badania w zakresie jakości wody;
- Laboratorium Badania Ścieków zlokalizowanym na obiektach Oczyszczalni Ścieków w Słupsku przy ul. Sportowej 73 - prowadzące badania jakości wody, ścieków, osadów i kompostu.

Wyposażenie obu laboratoriów umożliwia wykonywanie ponad 80 oznaczeń, z czego dla 39 oznaczeń laboratorium posiada akredytację. Laboratorium posiada również akredytacje na pobieranie próbek wody przeznaczonej do spożycia oraz ścieków.

W 2024 roku Laboratorium Spółki pobrało w Słupsku 460 próbek:

- z ujęć - 154 próbek (wykonano 348 analiz mikrobiologicznych i 304 fizykochemicznych);
- ze stacji uzdatniania - 203 próbek (wykonano 547 analiz mikrobiologicznych i 600 fizykochemicznych);
- z miasta Słupska - 85 próbek (wykonano 291 analizy mikrobiologiczne i 560 fizykochemiczne);
- z beczkowozów - 18 próbek (wykonano 54 analizy mikrobiologiczne).

Łącznie w 2024 roku wykonano 2704 analiz w tym 1240 mikrobiologicznych i 1464 fizykochemicznych. Poza harmonogramem pobrano dodatkowo 67 próbek i wykonano 203 analizy.

Laboratorium zapewnia wysoką jakość badań potwierdzoną posiadaniem systemu jakości zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025 i uzyskaniem certyfikatu akredytacji nr AB 1079 wydanym przez Polskie Centrum Akredytacji oraz wysokimi kwalifikacjami swojego personelu sprawdzanymi poprzez udział w badaniach biegłości. Laboratorium posiadając certyfikat umożliwia niezależne i wiarygodne prowadzenie badań laboratoryjnych, zarówno w zakresie tzw. nadzoru własnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również w zakresie usług zleconych. Ponadto, Laboratorium Badania Wody posiada system jakości zatwierdzony przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Słupsku w zakresie prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (decyzja z dnia 16 września 2024 r., Nr 1.GS.2024).

W Spółce w roku 2024 zostały przeprowadzone kontrole przez niżej wymienione jednostki:

- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HK.1.2024.AC;
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HK.2.2024.AC;
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HK.5.2024.AC;
- Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Gdańsku - Protokół Kontroli z dnia 08.03.2024 r. (OSL.7121.8.9.2024);
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HK.11.2024.AC;
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HK.30.2024.AC;
- Urząd Gminy Kobylnica -protokół z kontroli nr GKMO-KO.6233.36.2024 z dnia 04.09.2024r.;
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HP.58.2024.KP z dnia 15.10.2024 r.;
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HP.59.2024.KP z dnia 16.10.2024 r.;
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna - Protokół Kontroli Nr HP.60.2024.KP z dnia 16.10.2024 r.;
- Pomorski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska - Protokół Kontroli nr SLU 343/2024 z dnia 28.08.2024 r.;
- Pomorski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska - Protokół Kontroli nr SLU 349/2024 z dnia 29.08.2024 r.;
- Pomorski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska - Protokół Kontroli nr SLU 376/2024 z dnia 30.08.2024 r.;
- Pomorski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska - Protokół Kontroli nr SLU 364/2024 z dnia 17.10.2024 r.;
- Urząd Miejski w Słupsku - protokół kontroli nr 1/2024 z dnia 29.10.2024 r.;
- Rada Nadzorcza „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. - Protokół Kontroli z dnia 10.12.2024 r.;

- Rada Nadzorcza „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. - Protokół Kontroli z dnia 11.12.2024 r.;
- Rada Nadzorcza „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. - Protokół Kontroli z dnia 16.12.2024 r.;
- Rada Nadzorcza „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. - Protokół Kontroli z dnia 16.12.2024 r.

Spółka jest obowiązana przedkładać Prezydentowi Miasta Słupska w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, sprawozdanie za rok ubiegły z realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych kontroli zewnętrznych, jakości świadczonych usług i egzekwowania opłat. Do sprawozdania za rok 2024 Prezydent Miasta Słupska nie wniósł uwag.

W roku 2024 obowiązywały taryfy ustalone na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Od roku 2018 organem regulacyjnym jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, który sprawuje obowiązki organu zatwierdzającego taryfy za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz prowadzi postępowania związane z opłatami za korzystanie ze środowiska.

W 2024 roku obowiązywały taryfy ustalone na okres taryfowy 2023-2026 zgodnie z wydanymi decyzjami przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie. Plan taryfowy na lata 2023-2026 został określony na trzyletni okres, przy czym wysokość stawek zmienia się corocznie na przełomie październik/listopad.

Terminy obowiązywania taryf w roku sprawozdawczym przedstawiały się następująco:

Na obszarze Miasta Słupska:

- zgodnie z decyzją nr KWT.70.218.2023 Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 19 października 2023 r.

Taryfy spełniają warunki określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472).

Wskaźnik ściągłości należności za wodę i ścieki jest wyliczany jako iloraz sumy wpłat dokonanych za usługi wodociągowe i kanalizacyjne do danego dnia do przychodów brutto z tytułu usług wodociągowych i kanalizacyjnych w roku (w %). Wskaźnik obrotu należnościami z tytułu usług wod-kan wynosi 9 dni, natomiast wskaźnik ściągłości należności sprzedaży usług dla Miasta Słupska na dzień 31.12.2024 r. wynosił 97,1%.

#### **Wnioski i zalecenia pokontrolne:**

W ramach prowadzonej kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości. Spółka z o. o. „Wodociągi Słupsk” prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

na terenie Miasta Słupska zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniu wydanym przez Prezydenta Miasta Słupska w dniu 10 marca 2003 roku znak: GKiOŚ.V.7015-1/03.

Brak zaleceń pokontrolnych.

**Kontrolowany wniósł uwagi do protokołu.**

.....  
.....  
.....

Kontrolowany podmiot został poinformowany o prawie wniesienia umotywowanych zastrzeżeń i uwag do treści protokołu przed jego podpisaniem oraz o prawie odmowy podpisania protokołu i możliwości przedstawienia swojego stanowiska na piśmie właściwemu organowi w terminie 7 dni.

Niniejszy protokół sporządzono w 2 **jednobrzmiących egzemplarzach** i po odczytaniu podpisano. Wszystkie strony pierwszego egzemplarza protokołu dwustronnie parafowano. Dokonano wpisu w książce kontroli pod pozycją 7.

Jeden egzemplarz podpisanego protokołu przekazano kontrolowanemu podmiotowi.

Słupsk, dnia 6 października 2025 r.

.....  


podpis i pieczęć przedstawiciela kontrolowanego podmiotu

PODINSPEKTOR

KIEROWNIK REFERATU

.....  


.....  


podpisy i pieczęcie kontrolujących

Informacja o wyłączeniu jawności informacji publicznej na podstawie art. 8 ust. 5 o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

Podstawa prawna wyłączenia jawności:

Art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej w związku z art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Podmiot, którego dotyczy wyłączenie jawności: ochrona prywatności osób fizycznych.

Zakres wyłączenia: imiona i nazwiska oraz podpisy osób fizycznych.

Osoba dokonująca wyłączenia jawności: Inspektor Ochrony Danych Piotr Piątek

