RADA GMINY
KOBYLNICA
ul. Główna 20
76-251 Kobylnica

UCHWAŁA NR XLIII/387/2021
RADY GMINY KOBYLNICA

z dnia 16 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

Rada Gminy Kobylnica uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr LXI/491/2018 z dnia 11 października 2018 roku, w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kobylnica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Kobylnica

Leon Kiziukiewicz

Załącznik do uchwały Nr XLIII/387/2021

Rady Gminy Kobylnica

z dnia 16 grudnia 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
(zwany dalej „Regulaminem")

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Kobylnica oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej", o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą sieci wodociągowej, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

2) dostawy wody z ujęć wody dla wszystkich systemów wodociągowych w Gminie Kobylnica wymienionych w pkt 3 poniżej, o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych, tj:

Parametry mikrobiologiczne

L.p.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	Bakterie grupy coli	<10 jtk	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	1

Parametry chemiczne

L.p.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Antymon	5,0	µg/l
2.	Arsen	10	µg/l
3.	Azotany	50	mg/l
4.	Azotyny	0,50	mg/l

5.	Benzen	1,0	µg/l
6.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
7.	Bor	1,0	mg/l
8.	Bromiany	10	µg/l
9.	Chrom	50	µg/l
10.	Cyjanki	50	µg/l
11.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
12.	Fluorki	1,5	mg/l
13.	Kadm	5,0	µg/l
14.	Miedź	2,0	mg/l
15.	Nikiel	20	µg/l
16.	Ołów	10	µg/l
17.	Pestycydy	0,10	µg/l
18.	∑pestycydów	0,50	µg/l
19.	Rtęć	1,0	µg/l
20.	Selen	10	µg/l
21.	∑trochloroetenu i tertachloroetenu	10	µg/l
22.	∑wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	10	µg/l
23.	Trihalometany – ogółem (∑THM)	100	µg/l

Parametry organoleptyczne i fizykochemiczne

L.p.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Glin (Al)	200	µg/l
2.	Jon amonu	0,50	mg/l
3.	Barwa	15	mg Pt/l
4.	Chlorki	250	mg/l
5.	Mangan	50	µg/l
6.	Mętność	1,0	NTU
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian	
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
9.	Przewodność elektryczna	2500	µS/cm
10.	Siarczany	250	mg/l
11.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12.	Sód	200	mg/l
13.	Utlenialność z $KMnO_4$	5,0	mg/l O_2
14.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	200	µg/l

Dodatkowe wymagania chemiczne

L.p.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Bromodichlorometan	0,015	mg/l
2.	Chlor wolny	0,3	mg/l
3.	Chloraminy	0,5	mg/l
4.	Trichlorometan (chloroform)	0,030	mg/l
5.	Magnez	7-125	mg/l
6.	Twardość	60-500	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

L.p.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,10	mSv/rok

3) zapewnienia dostawy wody w następujących ilościach dla poszczególnych systemów wodociągowych w Gminie Kobylnica:

Ujęcie wody	Ilość dostarczanej wody [m³/d]	Zasilane miejscowości
Z systemu wodociągowego miasta Słupska	1 200,0	Kobylnica, Łosino, Zajączkowo, Bolesławice, Reblino, Reblinko
Bzowo	34,00	Bzowo
Dobrzęcino	50,00	Dobrzęcino
Kczewo	34,00	Kczewo
Komiłowo	40,00	Komiłowo, Kruszyna
Komorczyn	10,20	Komorczyn
Kończewo	162,00	Kończewo, Sierakowo Słupskie, Kuleszewo, Giełdoń
Kwakowo	228,70	Kwakowo, Maszkowo
Lubuń	107,04	Lubuń
Lulemino	30,00	Lulemino
Płaszewo	40,00	Płaszewo
Runowo Sławieńskie	75,40	Runowo Sławieńskie
Słonowice	53,00	Słonowice
Sycewice	259,00	Sycewice
Ścięgnica	12,00	Ścięgnica
Widzino	250,00	Widzino
Wrząca	224,00	Wrząca, Słonowiczki
Zagórki	49,00	Zagórki, Zbyszewo
Zębowo	40,00	Zębowo
Żelki	10,00	Żelki
Żelkówko	18,60	Żelkówko

4) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków i ich oczyszczania do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w następujących ilościach dla poszczególnych systemów kanalizacyjnych Gminy Kobylnica:

System oczyszczania ścieków	Dopuszczalne obciążenie hydrauliczne m3/d	Obsługiwane miejscowości
Aglomeracja Słupska (w ramach jednolitego systemu kanalizacyjnego z oczyszczalnią ścieków w Słupsku)	2 500,00	Kobylnica, Łosino, Widzino, Bolesławice, Sycewice, Reblino, Reblinko, Zajączkowo, Kwakowo, Kruszyna, Komiłowo, Lubuń, Lulemino, Żelki, Żelkówko, Sierakowo, Kończewo
LOS Bzowo	32,00	Bzowo
LOS Dobrzęcino	67,00	Dobrzęcino, Słonowice
LOS Kczewo	16,50	Kczewo
LOS Płaszewo	43,0	Płaszewo
LOS Runowo Sławieńskie	33,00	Runowo Sławieńskie
LOS Ścięgnica	23,90	Ścięgnica
LOS Wrząca	101,00	Wrząca
LOS Zagórki	40,00	Zagórki
LOS Zębowo	28,00	Zębowo

5) zapewnienia oczyszczania ścieków do parametrów zgodnych z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa o ładunku zanieczyszczeń odpowiadającym ekwiwalentowi równoważnej liczby mieszkańców (RLM) dla poszczególnych systemów kanalizacyjnych Gminy Kobylnica:

System oczyszczania ścieków	RLM	Obsługiwane miejscowości
Aglomeracja Słupska (w ramach jednolitego systemu kanalizacyjnego z oczyszczalnią ścieków w Słupsku)	20 000	Kobylnica, Łosino, Widzino, Bolesławice, Sycewice, Reblino, Reblinko, Zajączkowo, Kwakowo, Kruszyna, Komiłowo, Lubuń, Lulemino, Żelki, Żelkówko, Sierakowo, Kończewo
LOS Bzowo	178	Bzowo

LOS Dobrzęcino	381	Dobrzęcino, Słonowice
LOS Kczewo	160	Kczewo
LOS Płaszewo	237	Płaszewo
LOS Runowo Sławieńskie	203	Runowo Sławieńskie
LOS Ścięgnica	126	Ścięgnica
LOS Wrząca	546	Wrząca
LOS Zagórki	245	Zagórki
LOS Zębowo	163	Zębowo

6) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 5. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 i ust. 6a ustawy.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. W przypadku, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz aktualnymi ogólnymi warunkami umowy obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 10. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 11. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 12. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 13. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.
WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 15. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej.

2. Wniosek powinien spełniać wymagania określone w art. 19a ust. 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wydania warunków przyłączenia do sieci bądź do uzasadnienia odmowy ich wydania w terminie i na zasadach określonych w art. 19a ust. 1, 2, 3 i 5 ustawy.

§ 16. 1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej".

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

1) wskazywać lokalizację nieruchomości przyłączanej oraz miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;

2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;

3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;

4) wykaz dokumentów które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 21 ust. 3 Regulaminu;

5) wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej".

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może także określać:

1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych.

§ 17. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w obowiązującym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego,

2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność

§ 23. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakości dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz w lokalnych środkach masowego przekazu.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU SCIEKÓW

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje:

1) informacja o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy Kobylnica,

2) tekst Regulaminu,

3) ujednolicony tekst ustawy,

4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na obszarze gminy Kobylnica,

5) informacje dotyczące:

   a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

   b) procedury reklamacyjnej,

   c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

      - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

      - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;

2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;

3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;

4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;

5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 26. Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej".

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 20. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej gotowości do odbioru przez osobę ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 21. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;

2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej", a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

RODZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

1) konieczności usunięcia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska związanego z funkcjonowaniem urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

3) zdarzenia wywołanego siłą wyższą uniemożliwiającego dalsze świadczenie usług wodociągowych lub kanalizacyjnych;

4) wystąpienia zagrożenia dla prawidłowego działania urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności wskutek wprowadzenia do tych urządzeń ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego.

§ 27. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w każdy możliwy sposób, w tym również osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z sieci wodociągowej przeznaczonej do zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą sieci wodociągowej.

§ 29. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej w każdej sytuacji, gdy w ocenie osób biorących udział w akcji gaśniczej będzie to niezbędne do prawidłowego jej prowadzenia.

§ 30. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana Gminie Kobylnica przez komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Kobylnica.

§ 31. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Leon Kiziukiewicz